КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района»

Аналитический отчет по итогам деятельности за 2022 год

КГБУСО «Комплексный     центр социального обслуживания населения Тальменского района» осуществляет свою деятельность исходя из основных принципов организации социальной работы согласно № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». Ориентиром в предоставлении социальных услуг населению служило Государственное задание на 2022 год, утвержденное Министерством социальной защиты населения Алтайского края.

Наше учреждение, являясь одним из 400 учреждений социальной защиты Алтайского края, выполняет задачи по социальной защите, поддержанию и решению вопросов граждан различных категорий населения и , поэтому, мы чувствуем настроения людей, слышим их отзывы и жалобы, видим их проблемы. Так как, работа центра осуществляется по достаточно широкому спектру направлений и работ, расскажу о наиболее основных и важных.

В учреждении осуществляют свою деятельность 6 отделений, направленных на оказание социальной помощи и предоставлению социальных услуг различным категориям населения и осуществляющих взаимодействие со всеми учреждениями и организациями, а также с общественными организациями Тальменского района. В штате комплексного центра трудятся 53 человека, из которых 27 социальных работников и 10 сиделок.

В 2022 году надомное социальное обслуживание предоставлялось в р.п. Тальменка и в 21 селе Тальменского района (в 2021 году в 19 селах). Всего на обслуживании в течение 2022 года находились 200 человек, из которых 1 УВОВ.

С 25 мая 2021 года комплексный центр вошел в число пилотных территорий по внедрению системы долговременного ухода в Алтайском крае. С целью развития сервисов СДУ были приобретены технические средства реабилитации и оборудование для организации и работы Пункта проката ТСР и Школы ухода. Всего было затрачено на эти цели 1млн 400 тысяч рублей из средств краевого бюджета. Пункт проката технических средств реабилитации пополнился реабилитационным оборудованием в количестве более 120 единиц (ортопедические кровати, противопролежневые матрасы, кресло – коляски, трости опорные разной модификации, ходунки, костыли, различные вспомогательные для ухода приспособления и т.д.). Технические средства реабилитации выдаются нуждающимся гражданам во временное пользование до полугода на период, пока не получат их от фонда социального страхования. Всего за прошедший год воспользовались услугами пункта проката 54 человека. В 2022 году комплексный центр продолжал реализацию пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода на территории Тальменского района. С января 2022 года начала работать «Школа ухода» по обучению родственников по организации ухода за тяжелобольными гражданами. В течение года прошли обучение 28 человек. С февраля 2022 года в штат комплексного центра была введена должность сиделки. В течение 2022 года на надомном социальном обслуживании за счет средств федерального бюджета бесплатный пакет «уходовых услуг», которые предоставляли сиделки получили 84 пожилых человека за счет федеральных средств, за счет средств краевого бюджета «уходовые услуги» социальными работниками получили 45 пожилых граждан. Сиделки и специалисты прошли соответствующее обучение по работе в СДУ.

Социальными работниками предоставлялись услуги различного характера одиноким граждан и инвалидам. Неоднократно обслуживаемые граждане обращались в комплексный центр и в Министерство социальной защиты Алтайского края со словами благодарности своим социальным работникам и сиделкам .

Всего за 2022 год отделением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому предоставлено 176 472 услуги различного характера. В 2021 году было предоставлено 58306 услуг.

Отделением реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ проводилась реабилитационная работа с детьми – инвалидами и детьми с ограниченными возможностями. В 2021 году согласно индивидуальных программ реабилитации на обслуживании находились 48 детей. В 2022 году услугами центра воспользовались 53 ребенка. На надомном социальном обслуживании находились 4 ребенка –инвалида с множественными нарушениями здоровья и на основании электронного социального сертификата 7 детей – инвалидов. Специалисты используют в работе как собственные разработанные программы с детьми, так и применяютcz технологии? прошедшие опробацию и имеющие положительные результаты других учреждений, размещенных на площадке Смартека. Например в настоящее время мы внедряем проект AR- TUTOR, который позволяет родителям и детям в доступной форме с использованием сенсорных телефонов, планшетов обучать в домашней обстановке детей с ментальными нарушениями (интеллектуальные нарушения).

Специалистами отделения также осуществляется работа по содействию оформления детей – инвалидов в стационарные реабилитационные учреждения края. В 2021 году в КРЦ «Радуга» на специализированные заезды было оформлено 80 детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в 2022 году 98 детей. В КРЦ «Журавлики» направлено 8 детей.

(Социальный сертификат - это документ, удостоверяющий право гражданина получить социальные услуги в определенном объеме и на определенных условиях. Он может выдаваться в письменном или электронном виде. Социальный сертификат получают граждане, у которых доход ниже прожиточного минимума. Положения определены [Федеральным законом № 189-ФЗ](https://sozd.duma.gov.ru/bill/519530-7) . в тестовый режим реализации закона вошли 16 регионов, в числе которых Алтайский край).

Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится также достаточно обширная работа с семьями по раннему выявлению неблагополучия, семьями, находящимися в социально-опасном положении. В отделении работает 2 специалиста по социальной работе, которые осуществляют кураторскую деятельность семей по Тальменскому району. В 2021 году на контроле отделения находились 103 семьи в СОП, в которых было 212 детей. В течение 2022 года организована профилактическая работа в отношении 100 семей, в которых 213 детей.

Из них: Поставлено на учет в 2021 году 33 семьи (в них 67 детей), в 2022 году 44 семьи (в них 107 детей). Снято с учета в 2021 году 51 семья, из них с улучшением 30 семей; В 2022 году снято с учета 43 семьи, из них по улучшению положения 23 семьи.

На начало 2021 года состояло на учете 39 несовершеннолетних правонарушителей; поставлено в течение года 26 человек, из них снято 44 человек, из них по улучшению : 25 человек;

На начало 2022 года на учете состояло 44 несовершеннолетних правонарушителей, поставлено на учет в течение года 43 человека, снято с учета -37 несовершеннолетних, из них по улучшению – 23 .

Осуществлено в 2021 году – 179 социальных патронажей в семьи; в 2022 году 65 выездов в села района, проведено 264 социальных патронажей в семьи. Организовано участие специалистов в 2021 году в 8 межведомственных рейдах, в 2022 году – в 13 межведомственных рейдах.

Специалист отделения является секретарем мобильной группы по проверке сигналов о жестоком обращении с детьми и сигналов о возможном нарушении прав ребенка. Данные сигналы отрабатываются, проверяются. По результатам проверки принимаются соответствующие меры. В 2021 году секретарю поступило 5 сигналов, из них неподтвержденных -5; В 2022 году поступило 17 сигналов, из них составлено на 3 семьи протоколы, и затем семьи были признаны, находящимися в СОП. По остальным информация не подтвердилась.

Специалистами отделения разрабатываются индивидуальные планы профилактической работы с семьей, куда включаются различные мероприятия, направленные на причину постановки семьи либо несовершеннолетнего на районный профилактический учет. Так, по итогам, за отчетный период удалось оказать содействие и организовать лечение от алкоголизма 4 родителям. Родителям и детям в СОП организованы психологические консультации. Воспользовались данной услугой 11 семей, находящихся в социально-опасном положении и 16 несовершеннолетних правонарушителей.

Психолого-педагогическим отделением проводилась работа с несовершеннолетними, семьями и гражданами различных категорий по различным направлениям. Так, например, отделением реализуется ежегодная программа летней занятости несовершеннолетних из семей, находящихся в СОП. В 2021 году всего в летний период были охвачены ежедневными занятиями в интерактивной детской летней площадке «Территория детства» 16 детей, в 2022 году 44 ребенка.

На основании 442 – ФЗ социальные услуги комплексного центра в 2021 году получали 59 членов семей, находящихся в СОП, в 2022 году 89 членов семей, находящихся в СОП. Несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом и другие дети посещают Службу правовой помощи детям, где с ними проводятся занятия, направленные на профилактику правонарушений, изучению прав и ответственности несовершеннолетних, а также проводятся занятия в рамках «Школы безопасности». Всего в 2021 году посетили занятия 242 ребенка. В 2022 году приняли участие в детской правовой службе 320 детей. Занятия проводятся не только на базе комплексного центра, но и при сельских школах. В 2022 году также было проведено мероприятие службы в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Краевая «Школа добрых пап и мам» работала весь год, в ней ежегодно принимают участие родители, имеющие детей – инвалидов и родители, находящиеся в социально-опасном положении. Занятия проводятся на базе комплексного центра. Всего в занятиях «Школы добрых пап и мам» приняли участие за 2021 год 41 родитель, из которых 21 – из семей в СОП. В 2022 году приняли участие 34 родителя из семей в СОП. Многие из них были отмечены призами и благодарственными письмами за активное участие.

При отделении работает Служба примирения, а также специалист комплексного центра прошел обучение по восстановительным технологиям с семьями, имеющими проблемы во взаимоотношениях, а также с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом. У претендентов на участие в данном виде помощи имеется уникальная возможность досудебного сопровождения и возможности примирения с теми, кому они принесли ущерб. Родителям несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и самим правонарушителям разъясняются условия участия, предлагается помощь лично, и также организуем восстановительные медиации по заявке КДН и ЗП.

В 2021 году организовано 2 восстановительных технологии, которые были в итоге не законченные. В 2022 году поступило 10 заявок на проведение восстановительных технологий, из которых 2 семейные конференции, 1 законченная медиация с извинениями и выплатой материального ущерба и 9 незаконченных медиаций по разным причинам. Необходимо отметить, что не все граждане желают участвовать в этом трудоемком процессе, так как не хотят лишний раз встречаться и контактировать друг с другом. Процедура очень специфичная, не очень приятная, требует тонкой корректной работы, больших моральных затрат в работе с противоположными сторонами. Но, тем не менее, стараемся находить нужные слова, убеждать и разъяснять.

В этом вопросе есть и межведомственные пока недоработки, информация о совершении правонарушений несовершеннолетними поступает в комплексный центр поздно, уже практически тогда, когда дело уже в суде, либо даже после вынесения приговора, когда уже теряется смысл и необходимость проведения медиации и стороны уже накопили негативный багаж общения друг с другом, отказываются от участия, что еще более затрудняет работу медиатора. Но, мы работаем с этим, надеемся, что в 2023 году эта ситуация изменится в лучшую сторону. И работа будет проводится своевременно.

Работа в сфере восстановительных технологий в 2022 году пополнилась новой категорией – женщинами, прибывшими из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей. За отчетный год такая работа была организована с 2 женщинами. Им оказывалась помощь в восстановлении контакта с родственниками и их детьми. А также оказывалось социальное сопровождение в адаптации в обществе после заключения. Данная работа проводится при ресурсной поддержке Краевого кризисного центра для женщин совместно с УФСИН.

С апреля 2022 года комплексный центр начал оказывать помощь несовершеннолетним, родителям, женщинам, находящимся в ситуации репродуктивного выбора, родителям, имеющим проблемы в формате онлайн-психологического кабинета. За отчетный период психологическими услугами воспользовались 66 человек, которым предоставлено 104 консультации. Психологическое консультирование проводят психологи Краевого кризисного центра для мужчин и Краевого кризисного центра для женщин. Выявление нуждаемости, разъяснительная работа и подключение проводится на базе комплексного центра.

Наряду с вышеперечисленной работой специалистами отделения проводится работа с инвалидами от 18 лет и старше. В рамках данного направления деятельности проводится профилактика обстоятельств граждан с инвалидностью, проводится обследование жилищно-бытовых условий, выявляется нуждаемость и потребность в социальном обслуживании, а также в социальном сопровождении. За 2021 год была организована работа в отношении 64 инвалидов. В 2022 году Минтрудом России регионам были доведены показатели по охвату граждан с инвалидностью, в связи с чем разработан алгоритм работы с данной категорией граждан. До каждого гражданина, который получил инвалидность впервые, либо был переосвидетельствован мы должны дойти, провести с ним информационно-разъяснительную работу о возможности его реабилитации и получения социальных услуг и при его согласии организовать социальное обслуживание либо социальное сопровождение. В 2022 году мы охватили данной работой 158 инвалидов Тальменского района.

Также с пожилыми гражданами и инвалидами в рамках реализации стационарозамещающих технологий работы на основании № 442 -ФЗ организуются группы в формате проекта «Школа жизни» в рамках регионального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография». С людьми 65+ проводятся обучающие занятия по профилактике деменции, обучению финансовой и компьютерной грамотности, занятия по творчеству, занятия по поддержанию физического тонуса и т.д. В 2021 году «Школу жизни» посещали 10 человек. В 2022 году 14 человек. Также в рамках данной программы при комплексном центре ведет свою деятельность отряд серебряных волонтеров. Который в 2022 году занял третье место, представив на краевой конкурс свой проект по работе с детьми «Храним историю в детях».

В 2022 году к списку обслуживаемых категорий населения добавилась и категория членов семей мобилизованных граждан, в том числе члены семей погибших участников СВО. Еженедельно с данной категорией семей проводится мониторинг жизнедеятельности семей. Предлагается психологическая, юридическая помощь. По результатам моральной готовности семей к участию в ежегодном мероприятии, посвященной дате Дню памяти воинов – интернационалистов (15 февраля) будем собирать их в групповую форму работы. Из 12 семей погибших участников, по которым поступала информация в комплексный центр и с которыми мы проводили в 2022 году мониторинг, 2 семьи в настоящее время не проживают на территории Тальменского района. На сегодняшний день выходить в общество и встречаться со специалистами выразили готовность пока 5 семей.

Отделением срочной социальной помощи в 2021 году было оказано 913 услуг  561 гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

 В 2022 году обслужено 414 граждан, которым предоставлено 1005 услуг.

Также специалистами оказывается помощь и поддержка детскому отделению Тальменской районной больницы, с персоналом отделения имеется тесная взаимосвязь. При поступлении в отделение детей, оставшихся без попечения родителей, изъятых из семьи по акту о брошенных детях, нам поступает звонок и в течение одного двух часов специалисты подбирают детские вещи по возрасту, игрушки, если необходимо приобретаем памперсы на спонсорские средства и предоставляем в детское отделение. Только за период с начала этого года была оказана такая помощь 9 – ти детям.

На базе отделения срочной социальной помощи работает Мобильная бригада, силами которой осуществляются выезды по обращениям в сельские поселения. Всего мобильной бригадой обслужено в 2021 году 185 человек, в 2022 году 194 человека.

В течение года в стационарные учреждения социального обслуживания и приюты оформлено 5 граждан, оставшихся без жилья, с утраченными социальными связями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе. В этом направлении мы взаимодействуем с Тальменской ЦРБ и приютами Алтайского края. В этом вопросе есть проблема в том, что ни у нас, ни в Тальменской ЦРБ нет специализированного транспорта для доставки таких граждан в другие районы Алтайского края, где расположены приюты, готовые разместить у себя граждан. Особенно это проблематично с лежачими гражданами. Выходим из положения по – разному, индивидуально в каждом конкретном случае.

 В 2022 году проводилась работа по профилактике обстоятельств с гражданами, прибывшими из мест лишения свободы. Им предоставлены юридические консультации, даны разъяснения по правовым вопросам, оказана срочная социальная помощь вещами б/у, а также оказано содействие в оформлении материальной помощи. Всего обслужено 57 человек. В 2021 году было обслужено 11 человек. По данной категории граждан осуществляется взаимодействие с сотрудниками ОМВД по Тальменскому району и ФСИН.

 Также отделением проводятся различные благотворительные акции, такие как «Соберем детей в школу», «Подарок Деда Мороза», «Рука помощи», участие в акции «Поддержим ребенка» и другие, направленные на сбор предметов первой необходимости, материальной помощи в натуральном виде, вещей и т.д. для детей, семей и граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Всего по итогам 2022 года предоставлено 186350 услуг 980 гражданам Тальменского района.

В 2021 году всего было предоставлено 66230 услуг, обслужено 955 человек.

Информация о деятельности комплексного центра постоянно публикуется в средствах массовой информации, в аккаунтах социальных сетей «В контакте», «Одноклассниках», на официальной сайте Министерства социальной защиты и официальном сайте комплексного центра

Спасибо за внимание!

В полустационарной форме социального обслуживания – 780 человек, предоставлено 9878 услуг, из них:

Социально-психологические: 208

Социально- педагогические: 6127

Социально-правовые: 236

Коммуникативные:

-обучение инвалидов – 32;

-реабилитационные – 820;

-обучение навыкам поведения в быту: 1686

-Предоставление материальной помощи в натуральном виде: 769

В форме социального обслуживания на дому обслужено: 200 граждан. Предоставлено 176 472 услуги.